



GEDRAGSCODE

Onze belofte

Bij The North Splash Basketbalvereniging geloven we dat basketbal méér is dan een sport. Het is een manier om samen te groeien, plezier te beleven en elkaar te inspireren. Daarom hebben we een aantal waarden waar wij als club elke dag naar leven. Ze geven richting aan hoe we met elkaar, onze tegenstanders en onze omgeving omgaan.

Onze kernwaarden

 **Respect** – We zien elkaar, luisteren naar elkaar en behandelen iedereen eerlijk.

 **Inzet & discipline** – We geven altijd ons best, zijn gedisciplineerd, luisteren en respecteren de beslissingen van coaches, bestuur en officials.

 **Veiligheid** – We zorgen dat iedereen zich welkom en veilig voelt, op en naast het veld.

 **Teamspirit** – Samen staan we sterker: winnen doen we als team, leren doen we als team.

 **Sportiviteit** – We spelen hard maar eerlijk, en accepteren beslissingen van scheidsrechters.

 **Verantwoordelijkheid** – We nemen zorg voor onszelf, elkaar en onze club.

Waar wij voor staan

- **We moedigen elkaar positief aan** – in woorden, daden en houding, of dat nu op het veld, langs de lijn of achter de schermen is.
- **We staan voor inclusiviteit** – iedereen is welkom en wordt

CODE OF CONDUCT

Our Promise

At The North Splash Basketball Club, we believe basketball is more than just a sport. It's a way to grow together on and off the court, to have fun, and to inspire one another. That's why we live by a set of values every single day. They guide how we treat each other, our opponents, and the world around us.

Our Core Values

 **Respect** – We see each other, listen to each other, and treat everyone fairly.

 **Commitment & Discipline** – We always give our best, stay disciplined, listen, and respect the decisions of coaches, the board, and officials.

 **Safety** – We make sure everyone feels welcome and safe, on and off the court.

 **Team Spirit** – Together we are stronger: we win and lose as a team, and we learn as a team.

 **Sportsmanship** – We play hard but fair, and we respect the decisions of referees.

 **Responsibility** – We take care of ourselves, each other, and our club.

What We Stand For

- **We encourage each other positively** – in words, actions, and attitude, whether on the court, on the sidelines, or behind the scenes.
- **We stand for inclusivity** – everyone is welcome and



gewaardeerd. We vieren diversiteit, ondersteunen elkaars kwaliteiten en creëren ruimte voor iedereen om te groeien. Tegelijkertijd is er nul tolerantie voor pesten, discriminatie of ongewenst gedrag van welke aard dan ook.

- **We respecteren elkaars privacy** – persoonlijke grenzen, gesprekken en beelden worden zorgvuldig behandeld. Foto's of video's van leden, coaches of vrijwilligers worden alleen gedeeld met toestemming, en nooit vanuit privéruimtes zoals kleedkamers.
- **We gaan constructief om met zorgen** – voelt iets oneerlijk, dan bespreken we dit respectvol met de coach of het bestuur en zoeken samen naar een oplossing.
- **We gebruiken communicatie verantwoord** – ook op social media of WhatsApp – om de club en de community op te bouwen, niet om af te breken.
- **We gaan zorgvuldig om met faciliteiten, materiaal en tenues** – we behandelen ze met hetzelfde respect als elkaar.
- **We komen onze afspraken na** – wanneer we verantwoordelijkheden aangaan (training, wedstrijden, vrijwilligerswerk), dan komen we opdagen en maken we het af.

valued. We celebrate diversity, support each other's strengths, and create space for everyone to grow. At the same time, there is zero tolerance for bullying, discrimination, or harassment of any kind.

- **We respect each other's privacy** – personal boundaries, conversations, and images are handled with care. Photos or videos of members, coaches, or volunteers are only shared with consent, and never from private spaces such as locker rooms.
- **We handle concerns constructively** – if something feels unfair, we raise it respectfully with the coach or the board and seek solutions together.
- **We use communication responsibly** – including social media or WhatsApp – to build up the club and the community, not to tear it down.
- *We take care of our facilities, equipment, and uniforms – treating them with the same respect as we do each other.*
- *We stick to our commitments – when we agree on team and club responsibilities (training, games, volunteering), we show up and follow through.*



Als er iets misgaat

- Fouten maken hoort bij leren – maar respectloos of grensoverschrijdend gedrag hoort niet bij The North Splash.
- Kleine problemen lossen we rustig samen op.
- Procedure bij zorgen of conflicten:
 1. Spreek eerst direct en respectvol met de betrokkene (coach, vrijwilliger, scheidsrechter of ouder).
 2. Helpt dit niet, of is de kwestie te gevoelig, neem dan contact op met de Vertrouwenscontactpersoon (VCP) (zie Artikel 8).
 3. Blijft het probleem bestaan, dan wordt het voorgelegd aan het bestuur.
- Ernstige zaken worden altijd gemeld bij de Vertrouwenscontactpersoon.
- Waar nodig grijpt het bestuur in volgens Artikel 9 van het Huishoudelijk Reglement (Sancties en Tucht).

Samen bouwen we aan onze club

Iedereen die meedoet aan The North Splash Basketball Club draagt bij aan een cultuur van respect, plezier, discipline en ambitie. We geloven dat onze waarden niet alleen het spel mooier maken, maar ook onszelf en onze gemeenschap sterker.

Wij zijn meer dan een club. We trainen voor het veld, we bereiden je voor op het leven. Samen vliegen we als een zwerm.

If Something Goes Wrong

- *Mistakes are part of learning — but disrespectful or inappropriate behavior has no place at The North Splash.*
- *Small issues should be resolved calmly, together.*
- *Procedure for concerns or conflicts:*
 1. *First, speak directly and respectfully with the person involved (coach, volunteer, referee, or parent).*
 2. *If that does not help, or if the issue feels too sensitive, contact the Confidential Contact Person (VCP) (see Article 8).*
 3. *If the matter remains unresolved, it will be taken to the board.*
- *Serious cases are always reported to the Confidential Contact Person.*
- *Where necessary, the board intervenes in accordance with Article 9 of the Huishoudelijk Reglement (Sanctions and Discipline).*

Building Our Club Together

Everyone who takes part in The North Splash Basketball Club contributes to a culture of respect, joy, discipline, and ambition. We believe our values not only make the game better—they make us and our community stronger.

We are more than a club. We train for the court, we prepare for life. Together, we fly as a flock.



Wat dit betekent voor spelers

- We geven altijd ons best – in wedstrijden, trainingen én in hoe we met elkaar omgaan.
- We spelen hard, maar altijd eerlijk. Respect voor scheidsrechters, coaches, teamgenoten en tegenstanders komt altijd op de eerste plaats.
- We komen onze afspraken na: we zijn op tijd, hebben ons materiaal bij ons en zijn klaar om te spelen.
- We staan voor elkaar klaar – op en naast het veld. Als iemand het moeilijk heeft, tonen we empathie en helpen we. Geen pesten, geen uitlachen, geen buitensluiten.
- We gebruiken social media, WhatsApp en andere communicatie kanalen positief. Geen kleedkamerfoto's, geen beschamende posts – we vertegenwoordigen ons team met trots.
- We respecteren privacy: geen foto's of video's van teamgenoten of coaches zonder hun toestemming.
- We werken samen aan hetzelfde doel: elkaar ondersteunen, overwinningen vieren en van verliezen leren als een team.

What this means for players

- *We give our best every time — in games, practice, and how we treat each other.*
- *We play hard, but always fair. Respect for refs, coaches, teammates, and opponents comes first.*
- *We stick to our commitments: show up on time, bring your gear, and be ready to play.*
- *We've got each other's back — on and off the court. If someone struggles, we step up, show empathy, and help out. No bullying, no laughing at others, no leaving people out.*
- *We use social media, WhatsApp and other communications channels in a positive way. No locker room pics, no embarrassing posts — we represent our team with pride.*
- *We respect privacy: no posting photos or videos of teammates or coaches without their okay.*
- *We work towards the same goal together: supporting each other, celebrating wins, and learning from losses as a team.*



Wat dit betekent voor coaches & trainers

- **We zijn rolmodellen:** spelers kijken naar ons op. We geven het goede voorbeeld in houding, taal en inzet – op én naast het veld.
- **We creëren een veilige en plezierige omgeving:** trainingen zijn gestructureerd, duidelijk en leuk, zodat spelers zich zowel uitgedaagd als gesteund voelen.
- **We zijn eerlijk en inclusief:** we behandelen alle spelers gelijk, ongeacht niveau of achtergrond.
- **We bewaken duidelijke grenzen:** we houden professionele afstand en respecteren persoonlijke ruimte – zeker bij jeugdleden.
- **We verwachten inzet, maar tonen ook steun:** spelers horen aanwezig te zijn en hun best te doen. Maar als iemand worstelt of iets niet kan, bieden we begeleiding, steun en aanmoediging.
- **We respecteren beslissingen en teamwork:** we steunen de keuzes van scheidsrechters, bestuur en collega-coaches. Samen werken we aan de ontwikkeling en het welzijn van alle spelers.
- **We staan geen pesten of negatief gedrag toe:** we bouwen aan een cultuur waarin spelers elkaar opbouwen, niet afbreken. Respectloos gedrag wordt direct gestopt en besproken.
- **We blijven leren:** we houden onze kennis up-to-date over training, spelerontwikkeling en veiligheid. Permanente scholing en een geldige VOG zijn vanzelfsprekende onderdelen van onze rol.

What this means for coaches & trainers

- **Be a role model:** *Players look up to you. Lead by example in attitude, language, and effort — on and off the court.*
- **Create a safe and fun environment:** *Training should be structured, clear, and enjoyable, so players feel both challenged and supported.*
- **Be fair and inclusive:** *Treat all players equally, regardless of skills or background.*
- **Set clear boundaries:** *Maintain professional distance and respect personal space — especially with youth players.*
- **Expect commitment, show support:** *Players should show up, give their best, and stick to their commitments. But if someone struggles or doesn't know how to do something, offer guidance, support, or encouragement.*
- **Respect decisions & teamwork:** *Support the choices of referees, the bestuur, and fellow coaches. Work together towards the same goal — the development and wellbeing of all players.*
- **No bullying or negative behavior:** *Build a culture where players lift each other up, never tear each other down. Stop and address disrespect immediately.*
- **Keep learning:** *Stay up to date with training methods, player development, and safeguarding. Ongoing education and holding a valid background check (VOG) are natural parts of your role.*



Wat dit betekent voor ouders & supporters

- **Respect & inclusiviteit:** we behandelen iedere speler, ouder, coach, scheidsrechter en vrijwilliger met respect. We laten alle families zich welkom voelen. Nul tolerantie voor pesten, discriminatie, ongewenst gedrag of roddel.
- **Positief rolmodel:** we moedigen onze kinderen en hun teamgenoten aan op een constructieve manier – we juichen voor inzet en teamwork, niet alleen voor winst. We tonen veerkracht als dingen niet gaan zoals gehoopt.
- **Discipline & inzet:** we komen onze afspraken na rond vervoer, vrijwilligerswerk en andere taken. We komen op tijd bij wedstrijden en evenementen en dragen bij aan een soepel verloop van het team.
- **Respect voor beslissingen:** we accepteren de beslissingen van coaches, scheidsrechters en bestuur, ook als we het niet eens zijn. Als iets oneerlijk voelt, bespreken we dat rustig en direct met coach of bestuur – nooit langs de lijn.
- **Grenzen & vertrouwen:** we laten coaches coachen en geven kinderen de ruimte om te leren, fouten te maken en te groeien. We steunen zonder druk uit te oefenen.

What this means in practice for parents:

- **Respect & inclusivity:** *Treat every player, parent, coach, referee, and volunteer with respect. Make all families feel welcome and valued. Zero tolerance for bullying, discrimination, harassment, or gossip.*
- **Positive role models:** *Encourage your child and their teammates in a supportive, constructive way — cheer for effort and teamwork, not only for winning. Show resilience when things don't go our way.*
- **Discipline & commitment:** *Keep to agreements around transport, volunteering, and other tasks. Arrive on time for games and events, and support the smooth running of the team. The players rely on your reliability.*
- **Respect decisions:** *Accept the decisions of coaches, referees, and the bestuur, even when you disagree. If something feels unfair, address it calmly and directly with the coach or bestuur, never from the sidelines.*
- **Boundaries & trust:** *Allow coaches to coach and give children the space to learn, make mistakes, and grow. Support your child without putting pressure on them.*



Wat dit betekent voor bestuur & clubleiding

- Stellen de ontwikkeling en het welzijn van spelers – zowel als sporters als als mensen – centraal in alle beslissingen.
- Bewaken een inclusieve, respectvolle en positieve omgeving voor iedereen.
- Communiceren open en transparant met leden en ouders.
- Respecteren en ondersteunen het werk van coaches, vrijwilligers en officials.
- Luisteren naar de stem van jeugdleden en betrekken hen – op een leeftijdsgerichte manier – bij de vormgeving van de clubcultuur.
- Gaan verantwoordelijk om met middelen om de lange termijn gezondheid van de club te waarborgen.
- Behandelen conflicten eerlijk, consequent en met respect voor alle betrokkenen.

Bestuur & Club Leadership

- *Put the development and wellbeing of players — both as athletes and as people — at the center of all decisions.*
- *Safeguard an inclusive, respectful, and positive environment for everyone.*
- *Communicate openly and transparently with members and parents.*
- *Respect and support the work of coaches, volunteers, and officials.*
- *Listen to the voices of youth members and involve them, in age-appropriate ways, in shaping the club culture.*
- *Manage resources responsibly to ensure the long-term health of the club.*
- *Address conflicts fairly, consistently, and with respect for all parties.*



Wat dit betekent voor vrijwilligers

- We komen op tijd voor onze taak (zoals tafelen, fluiten of zaal openen) en zorgen dat de taak uitgevoerd wordt.
- Als we verhinderd zijn, regelen we zelf een vervanger of melden dit tijdig.
- We vertegenwoordigen de club positief door respectvol te spreken, enthousiasme te tonen en waar mogelijk clubkleding te dragen.
- We werken samen met coaches, bestuur en andere vrijwilligers en staan open voor feedback.
- We letten op een veilige omgeving, vooral bij jeugdactiviteiten en wedstrijden, en spreken respectloos gedrag aan.
- We helpen mee om het clubleven soepel te laten verlopen, van het klaarzetten van materiaal tot het begeleiden van teams.
- We zijn een voorbeeld in taal en gedrag en laten zien hoe we de kernwaarden van de club uitdragen.

What does this mean for volunteers

- *We show up on time for our tasks (such as scorekeeping, refereeing, or opening the gym) and make sure the job gets done.*
- *If we cannot attend, we arrange a replacement or inform the club in good time.*
- *We represent the club positively by speaking respectfully, showing enthusiasm, and wearing club gear where possible.*
- *We work together with coaches, the board, and other volunteers and are open to feedback.*
- *We help maintain a safe environment, especially at youth events and games, and address disrespectful behavior when we see it.*
- *We contribute to smooth club operations, from setting up equipment to helping guide teams.*
- *We act as role models in language and behavior and show what it means to live by the club's core values.*